



Datum: 2025-10-27
Handläggare: Lovisa Björnsdotter
Diariernr: 2025.252 TEN

Tekniska nämnden

Fakturahantering i egen regi VA & avfall

Ärendebeskrivning

Alingsås Energi har sedan en lång tid tillbaka anlitats av samhällsbyggnadsförvaltningen för fakturering, påminnelser samt kundtjänst. På tekniska nämndens sammanträde 2017-09-26, TN § 38, beslutades om förlängt avtal under kommande sjuårsperiod. I anslutning till denna avtalsförlängning gjordes även en utredning av förvaltningens möjligheter att bedriva fakturering m.m. i egen regi. Granskningen visade då inga praktiska eller ekonomiska fördelar med att flytta tillbaka dessa uppgifter, varpå avtalet förlängdes.

Frågan har nu utretts på nytt, efter att tekniska nämnden beslutade om översyn i ärendet Genomlysning 2024, TEN 2024-08-26, § 44. Fakturering av VA- och avfallstjänster sköts idag dels av samhällsbyggnadsförvaltningens ekonomienhet (VA-anläggningsavgifter och verksamheters nyttjande av avfallsanläggningar), dels av Alingsås Energi (VA-brukningsavgifter, renhållning och slamtömning). Kundfrågor hanteras dels av Alingsås Energis kundtjänst, dels av Alingsås kommuns växel, avfalls kundtjänst samt medarbetare hos VA. VA saknar i dagsläget en kundtjänstfunktion, och hanterar kundfrågorna i samma kanaler som annan kommunikation.

Förvaltningens yttrande

Samhällsbyggnadsförvaltningen bedömer att fakturering av VA- och avfallstjänster bör flyttas från Alingsås Energi till samhällsbyggnadsförvaltningen och därmed hanteras i egen regi. Såsom framgår i bifogad utredning skulle förslaget innebära ökad effektivitet och kontroll av registerinformation. En översiktlig beräkning av kostnaderna visar att fakturering i egen regi inte skulle innebära några ökade kostnader för kommunen jämfört med dagsläget. Några större nackdelar med att sköta faktureringen i egen regi har inte identifierats och Alingsås Energi ställer sig positiva till förslaget.

Parallellt kommer kundtjänstfrågan ses över som ett eget projekt. Frågorna går in i varandra, då många kundfrågor rör fakturor.

Ekonomisk bedömning

Förslaget ryms inom VA- och avfallsverksamheternas budget.

Förslag till beslut

Förslag till beslut i tekniska nämnden

Samhällsbyggnadsförvaltningen får i uppdrag att genomföra övertagande av fakturahantering för VA- och avfallstjänster från Alingsås Energi. Uppdraget påbörjas omgående och ska implementeras till senast kvartal 4, 2028.

Bilaga

PM – Fakturering i egen regi

Beslutet ska skickas till

VA-chef, Avfallschef, Stabschef

Jonas Sjölin

Förvaltningschef samhällsbyggnad

Lovisa Björnsdotter/Jeanette Hartung/Mika Lindberg

VA-chef/Avfallschef/Stabschef

Jonas Sjölin, Godkännare tjänsteskrivelse, 2025-10-30